



La Banque Populaire Centre Atlantique

s'est temporairement déplacée, pendant la durée de ses travaux, au 86 rue de la République à Ste Foy.

Six mois pour relooker l'agence du 64 de la même rue !

Les coordonnées restent inchangées : ☎ 0 820 079 262

Arsène LACHAUD, Directeur de l'agence depuis 5 ans, a rejoint le CEPF en qualité de nouvel adhérent et nous a consacré quelques minutes pour répondre à nos questions.

DA : Quelles sont les raisons qui vous amènent au CEPF ?

AL : J'ai à plusieurs reprises entendu parler du Club, de son dynamisme dans un premier temps par l'intermédiaire de sa vice-présidente Danièle LERNOULD, puis par des adhérents. J'ai assisté à la conférence organisée par le CEPF sur le thème de « La Formation en Entreprise » : ces informations sont complémentaires à celles reçues en interne et j'ai trouvé cela précis et très intéressant. Puis, j'ai été convié à intervenir lors de la 1^{ère} conférence de l'année 2011 sur le thème de « La Relation avec sa Banque ». Cela m'a permis de confirmer mon ressenti sur la réalité de cette dynamique et mon intérêt pour le Club. En tant qu'interlocuteurs directs avec les entreprises, il est normal que nous, les banquiers, y soyons présents.

DA : Votre agence, votre équipe de travail aujourd'hui, c'est... ?

AL : Nous réalisons des travaux actuellement au 64 rue de la République pour améliorer l'accueil de notre clientèle et les conditions de travail de l'équipe. Nous avons intégré pour quelques mois le 86 rue de la République. Notre équipe est composée de 4 personnes : une conseillère accueil, une conseillère clientèle de particuliers, une conseillère au service des commerçants, des artisans et des agriculteurs locaux, et moi-même. L'équipe est la même depuis mon arrivée, ce qui me semble essentiel pour nos clients.

DA : Lors des réunions au CEPF, vous avez entendu parler de notre projet sur la réalisation d'un premier Salon de l'Habitat en Pays Foyen. Qu'en pensez-vous ?

AL : Je trouve l'idée excellente et fédératrice. C'est en effet une chance donnée aux entreprises locales de faire connaître et de confirmer leur existence et leur savoir-faire.

DA : On voit souvent les directeurs ou directrices d'agences bancaires changer de secteur géographique : cela sera-t-il votre cas à court terme ?

AL : Ce n'est absolument pas dans mes prévisions à l'heure d'aujourd'hui. J'aime la qualité de vie ici et les rapports que j'ai pu établir avec mes clients et mon équipe.

DA : Monsieur Lachaux, je vous remercie.

Dominique ADAM